

# Obchodní podmínky

---

## Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup ve firmě **Kovář Martin - Nerezová výroba**. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Obchodním zákoníkem.

## Vymezení pojmů

**Dodavatel/prodávající** – je osoba, která dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Kupující/spotřebitel** – je osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby.

**Kupní smlouva** – objednávka kupujícího je uzavřena momentem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

**Obchodní podmínky** – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S těmito podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky.

Každý zákazník, který chce objednat zboží prostřednictvím našeho objednávkového formuláře na <http://medometry-kovar.cz/>, je povinen uvést pravdivé a úplné údaje. V případě, že tak neučiní, může být odeslání zboží odmítnuto.

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Veškeré objednávky podané prostřednictvím objednávkového formuláře, telefonicky nebo e-mailem jsou závazné po potvrzení dodavatelem.
- Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých, formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží a zaplacením kupní ceny.
- Vyplněním objednávkového formuláře, či závazné objednávky, kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů. Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Veškeré osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zneužitím a nejsou poskytovány třetím osobám.
- Ceny uvedené v ceníku jsou konečné.

## Doprava zboží

Zboží je expedováno dle potvrzeného termínu v Objednávce - Kupní smlouvě.

Zboží do 30 kg zasíláme přepravní službou PPL (cena zboží + poštovné a balné Kč 250,-- bez DPH). Nad 30 kg zasíláme zboží přepravní službou Toptrans na paletách (přepravní paleta je zdarma). Cena dopravy je závislá na váze a vzdálenosti (viz ceník Toptrans.cz – Výpočet přepravného). Při objednávce do Kč 50.000,-- dopravu hradí kupující. Při objednávce nad Kč 50.000,-- je doprava zdarma. Je možný i osobní odběr.

## Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo podle Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět dodavateli. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku, předem dohodnutým způsobem.

Spotřebitel je povinen uhradit veškeré expediční náklady (poštovné).

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- Své rozhodnutí k odstoupení od smlouvy deklarujte telefonicky a své požadavky konkretizujte písemně v zásilce u zboží, které budete vracet.
- Zboží musí být v původním nepoškozeném obalu.
- Musí být nepoškozené a kompletní.
- S originálním dokladem o koupi.
- V žádném případě nám zboží nezasílejte na dobírku!!! Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.

## Reklamacce zboží a vrácení peněz

Záruční doba na výrobní vady je u všech produktů 24 měsíců.

Případná reklamacce musí být uplatněna u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena, a to bez odkladu, ihned po zjištění závady.

- K reklamaci je třeba předkládat zboží řádně vyčištěné a suché.
- Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, případně technologického postupu. Tyto vady se obvykle projeví již po krátké době užívání.
- V případě odstranitelné vady, máte nárok na bezplatnou záruční opravu.
- V případě vady neodstranitelné, máte nárok na vrácení peněz nebo na výměnu zboží za bezvadné.
- Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonné záruky prokázat uzavření kupní smlouvy, nejlépe za pomoci dokladu o koupi.
- Reklamacce bude vyřízena v nejkratším možném termínu, nejpozději do 30 dnů od doručení.